

- 1.9.7 Отображение содержания соли
- 1.9.8 Схема установки освещения
- 1.3.0 Скета установки фликтрационных насосов 1.10 Обновление программного обеспечения для устройств (2015 и выше) 1.11 Ошибка "Resolution Incomplete" в модуле HDMI 1.12 Проверка версии ПО экрана и модуля питания
- 2
- Ячейка электролиза / гидролиза 2.1 Дисплей отображает LOW 2.2 Избыток хлора в воде бассейна 2.3 Титановая ячейка покрыта отложениями

  - 2.4 Оборудование не достигает максимальной производительности
  - 2.5 На экране появляется сообщение FLOW
  - 2.6 В устройствах с датчиками потока и газа появляется сообщение FL1
     2.7 Устройство не снижает производительность при закрытом накрытии

#### 3. Измерение рН

1.

- 3.1 Контрольное измерение pH отличается от значения pH, отображаемого на оборудовании.

- Ошобнов кламбровке рН
   Э.2 Ошобки в кламбровке рН
   3.3 Неверное значение рН
   3.1 Необычно высокие значения рН и ОВП.
   3.4 Контроль скорости дозирующего насоса (перистальтического насоса).

#### 4. Дозирование РН

- Дозирование Pn 4.1 -что делать с сигналом тревоги AL3 4.2 Дозирующий насос не запускается, несмотря на настройки, которые должны активировать дозировку 4.3 Дозирующий насос запускается, но pH не корректируется
- 4.4 Устройство опустошило резервуар для кислоты 4.5 - Заказчик хочет получить щелочь вместо кислоты, потому что вода имеет низкий рН
- 4.6 Hacoc Microdos vs Hacoc Agua
- 4.7 Функция Shock 24 ч в сутки не доступна 4.8 Режим пропорционального дозирования (модели с 2018 года)

#### 5. Измерение Redox

- 5.1 OBП не соответствует контрольному измерению 5.2 - Ошибки в калибровке Redox
- 5.3 Производительность превышает установленное значение Redox

#### ие температуры 6.

- 6.1 Отображается неправильная температура 6.2 - Значение температуры не отображается

7.

**Другое** 7.1 - Окисление металлических частей бассейна

модели), интенсивность в мл. Automatic measuring pH/redox/free chlorine/ conductivity (according to option)//Автоматическое измерение pH/redox/свободного хлора/проводимость (согласно опции) State filtration relay (See section 5 - Filtration)//Состояние реле фильтрации (См. раздел 5 -Smart//Интеллектуальный Boost//Повышение Ultraviolet ON/OFF (according to model)// Ультрафиолет ВКЛ/ВЫКЛ (в зависимости от моде. Communication display - mother board (red indicates communication error)// Дисплей связи материнская плата (ирасный индикатор указывает на сбой связи) Water temperature//Температура воды water temperature/, температура воды Polarity 1/Полярность 1 Polarity 2/Полярность 2 Production automatically reduced to % selected//Производство автоматически уменьшается до выбранного % Waiting time// Время ожидания Filtration stopped or insufficient flow//Фильтрация остановлена или недостаточный поток Lack of conductivity or salt / low water temperature / scale on cell / exhausted cell (check working Lack от сопоцисниту от sait / ноw water temperature / scale on ceil / exnausteo ceil (спеск working hours)//Стусттея перводимости или соли / низкая температура воды / отложения на ячейке / изношена ячейка (проверьте рабочее время) Ionizer timer//Taiwep ноинзатора Set point: Max PI (Acid)//Maxcumaльная уставка pH (кислота) ON/OFF: Function of acid pump or base pump//BK/I/BblK/I: Функционирование кислотного или WAIT: Waiting time of acid pump or base pump // ОЖИДАНИЕ: Время ожидания кислотного или шелочного насоса Maximum dosing time exceeded (to reset the alarm) // Превышено максимальное время Maximum dosing time exceeded (to reset the alarm) // Превышено максим дозирования (сброс аварийного сигнала) Setpoint pH minimum (base control) // Минимальная уставка pH (щелочь) Function of chlorine pump // Функционирование хлорного насоса Flow alarm // Сигнал тревонго относительно потока Setpoint redox minimum // Минимальная уставка redox Setpoint redox minimum // Минимальная уставка redox Setpoint redox minimum // Минимальная уставка redox Setpoint Free Chlorine minimum // Минимальная уставка свободного хлора Flow alarm/Error rotameter Cl<sub>2</sub> // Сигнал тревоги относительно потока/Ошибка ротаметра Cl<sub>2</sub> Low level chemical tank // Низкий уровень химического резервуара State relay lighting // Состояние реле освещения PLUS key (Modify value/selection) // Клавиша ПЛЮС (Изменить значение / выбор) MINUS key (Modify value/selection) // Клавиша ПЛЮС (Изменить значение / выбор) OK key (Select/confir) // Клавиша DK (выборать / подтередить) UP key (Navigation up) // Клавиша BBEPX (навигация вверх) DUMk lev (Mavinetine down) // Клавица BBEPX

DOWN key (Navigation down) // Клавиша ВНИЗ (навигация вниз) RETURN/ESCAPE key // Клавиша возврата / удаления

# Устранение проблем

# 1.0 - Обновление программного обеспечения для устройств (2015 и выше)

# Устройства 2014 г.

Устройства с серийным номером менее 38672 необходимо доставить в Sugar Valley

Устройства 2015 (2015 ПО-карта)

Действительно только для устройств 2015 года, с серийным номером от 38672 до 47425 (ПО-версия 2.ХХ)

Устройства с 2016 года (ПО-карта 2017)

Устройства с серийным номером более 47425 (ПО-версия 3.XX)



Далее пошагово описано, как установить последнюю версию Программного обеспечения (ПО). После обновления ПО вы должны заменить дисплей на тот, который идет в комплекте.

Шаг 1: Проверьте, входит ли в комплект карта для обновления ПО (WSP).



Шаг 2: Установите WSP в разъем. Индикаторы WSP будут попеременно мигать. Это означает, что WSP готов к запуску.



Шаг 3: Нажмите кнопку. Пока идет обновление, светодиод ОК будет медленно мигать. Когда обновление завершится, светодиод мигнет два раза.



Шаг 4: Выключите устройство, выньте WSP из разъема и снова включите устройство. Проверьте версию ПО.

Configuration (Конфигурация) -> System info (Информация о системе) -> Power module (Versión X.XX ) (Модуль питания (Версия X.XX)

# 1.1- Ошибка связи / Ошибка отображения

- 1. Выключите электронную коробку.
- 2. Извлеките дисплей
- 3. Снимите обе передние крышки. На большой крышке есть 2 болта внизу и 2 язычка сверху. Теперь у вас есть доступ к основной плате:



4. Проверьте деталь X2. Если она повреждена или неправильно припаян, отремонтируйте коробку.



5. Убедитесь, что контакты исправны (не сломаны или не погнуты).



6. Поменяйте кабель в разъеме с надписью DISPLAY (или EXTERN). Они расположены внизу справа.



- 7. Включите коробку и протестируйте. Если дисплей работает нормально, у вас проблема с основной платой. Для ремонта отправьте коробку в Sugar Valley.
- 8. Если новый дисплей не работает, значит неисправна основная плата. Для ремонта отправьте коробку в Sugar Valley.

# 1.2 - Устройство не запускается

Если ваше устройство не запускается:

- 1. Убедитесь, что устройство включено в розетку и получает питание 220 В.
- 2. Проверьте, включен ли переключатель.

# 1.3 - Пароль

Если вы хотите настроить пароль для доступа к устройству, перейдите в меню конфигурации:

# Main menu (Главное меню) -> System settings (Системные настройки) -> Password (Пароль) - > Protección (on/off) (Защита (Вкл/Выкл))

Если заказчик забыл пароль, введите пароль супервайзера и измените его на новый.

#### 1.4 - Аварийный сигнал FL2

Если на экране отображается FL2, это означает, что через датчик хлора / амперометрические датчики отсутствует поток.





Пожалуйста, убедитесь, что внутри датчика поток стабильный и непрерывный. Поплавок датчика потока (8) должен достигать нужного уровня потока (80-100 л / ч).

Пожалуйста, проверьте соединительный провод: помните, что есть 3 кабеля, которые соединяют датчик с системой. Их порядок (сверху вниз): черный, коричневый и синий.

# 1.5 - Оборудование часто перезагружается (2015)

Если ваше оборудование 2015 года с версией ПО 2.12 и частично использованная ячейка, в некоторых случаях устройство будет часто перезагружается. Чтобы решить эту проблему, мы предлагаем флешку для обновления программного обеспечения до версии 2.31. Если флешка не предоставлена, вы можете отправить оборудование на завод для обновления.

# 1.6 – Устройство не генерирует несмотря на полярность (2016)

Прежде всего проверьте настройки, фильтрацию, уровень производства, уставки и т. д. Если реле (pH, AUX1 или AUX2) не работает, мы рекомендуем измерить энергопотребление, оно должно быть 220/230 В. Если все в порядке, обратитесь в Sugar Valley, чтобы получить услуги по обслуживанию устройства.

# 1.7 - Оборудование не включает ячейку (2014 и 2015)

Пожалуйста, проверьте конфигурацию, как в случае 14.

Если все установлено правильно, проверьте соединительный провод (белый кабель, как на фото). Если все правильно, откройте оборудование и проверьте контакты белого плоского кабеля. В целях безопасности выключите дифференциальный выключатель.



# 1.8 - Сгорел кабель в оборудовании

Пожалуйста, проверьте порядок подключения кабеля (соединение, шайба и пружинная шайба), не забудьте затянуть его. Повторяйте это регулярно (1/2 месяца), чтобы обеспечить долгосрочную правильную работу.

# 1.9.0 - Подключение модуля WI-FI к сети



# Main -> System Settings (Системные настройки)-> Service Menu (Сервисное меню) -> Installer (Инсталлятор)-> Web IP -> Server and Port (Сервер и Порт)

Сервер: 37.187.41.197 ; Порт: 10000

1	8. WEB IP	1
SO Installer     B.1     Web IP     B.2       RD Reset settings     Server     37 micra tox       RD Reset counters     Server     10000       Sh Connection     Image: Server     10000       Web IP     Image: Server     Image: Server       Monnection     Image: Server     Image: Server       Image: Server     Image: Server     Image: Server	8.2 Управление сервером и порт соединения в случае подключения к системе модуля WIFI. Для надлежащего функционирования системы не изменяйте значения по умолчанию, пока не получите уведомление от провайдера.	

Main -> System Settings (Системные настройки) -> Service Menu (Сервисное меню) -> Installer (Инсталлятор) -> Web IP -> Server and Port (Сервер и Порт) -> WI-FI, Enter AP and System settings



Как только модуль WIFI подключен к сети с включенными обоими индикаторами, войдите в www.vistapool.es. Откройте опцию "Регистрация" и введите все запрошенные данные.

Узел идентификатора устройства можно найти на вашем устройстве (см. Раздел 8. Системные настройки - экраны 8.13 и 8.14). По завершении процесса вы будете полностью контролировать свой бассейн, сможете изменять такие параметры, как настройки, часы фильтрации и включать / выключать любые вспомогательные реле. Чтобы зарегистрировать свой бассейн, в сети, вам понадобится ID узел. Вы можете найти его в меню следующим образом:

Main -> System Settings (Системные настройки) -> System info (Информация о системе) -> Power module (Модуль питания) -> Node id (id узла)



- 8.12 Cell hours: система запоминает время работы различных модулей.
- 8.14 System info: Информация о доступной версии программного обеспечения ТFT-дисплея и модуля питания. Здесь также отображается идентификатор узла (Node ID), который необходим для конфигурации соединения WIFI системы.

Некоторые маршрутизаторы или шлюзы блокируют некоторые порты локальной сети, и связь невозможна. Пожалуйста, уточните это у менеджера локальной сети или поставщика услуг Интернет-связи.

ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ К СЕТИ WIFI АВТОМАТИЧЕСКОЕ НАЗНАЧЕНИЕ IP-АДРЕСА

Маршрутизатор DSL должен быть настроен для включения этой службы для новых соединений. Модуль WIFI использует этот протокол для автоматического получения IP-адреса от маршрутизатора. Если у вас возникли проблемы с конфигурацией вашего модуля WIFI, и не происходит автоматического подключения к маршрутизатору, проверьте, включен ли DHCP. Для этого введите веб-адрес маршрутизатора с помощью веб-браузера (обычно это 192.168.1.1 или 192.168.0.1) и получите доступ к панели управления, установив имя пользователя и пароль, требуемые для маршрутизатора. Введите параметр DHCP и включите его. Наконец сохраните и примените изменение конфигурации, чтобы маршрутизатор работал с новой конфигурацией. КОДИРОВАНИЕ WIFI

Фильтрация воды в бассейне - очень деликатная операция, и ее контроль должен иметь определенную степень защиты от нежелательного доступа. Поэтому настоятельно рекомендуется использовать надежный протокол кодирования при установке подключения к бассейну с использованием сети WIFI. Несколько тестов и документов показали, что WEP-кодирование коннекоторые недостатик безопасности и поэтому должно быть заменено протоколом кодированием сети WIFI. Несколько тестов и документов показали, что WEP-кодирование. Если в качестве протокола кодирования используют WEP-кодирование его, подключившись к панели управления маршрутизатором, как описано в предыдущем разделе. Затем введите "Wireless settings" (Настройки беспроводной сети) и измените VEP-кодирование на WPA. Вы всегда можете использовать тот же пароль, что и при кодировании WEP. Никогда не забывайте удалять и заново создавать подключение к беспроводной сети на своем ПК.

# 1.9.0.1 - Обновление ПО для модулей WIFI 2016 года на устройствах 2015 года

# Устройства 2015 (2015 ПО-карта)

### Действительно только для устройств 2015 года, с серийным номером от 38672 до 47425 (ПО-версия 2.ХХ)

Далее пошагово описано, как установить последнюю версию ПО на устройствах 2015 года с использованием модулей WIFI 2016 года (RS2WI). После обновления ПО вы должны заменить дисплей на тот, который идет в комплекте.



Шаг 1: Проверьте, входит ли в комплект карта для обновления ПО (WSP).



Шаг 2: Установите WSP в разъем. Индикаторы WSP будут попеременно мигать. Это означает, что WSP готов к запуску.



Шаг 3: Нажмите кнопку. Светодиод ОК будет медленно мигать, пока идет обновление. Когда обновление будет завершено, светодиод мигнет два раза.



Шаг 4: Выключите устройство, выньте WSP из разъема и снова включите устройство. Проверьте версию ПО (> = 2.31)

Configuration (Конфигурация) -> System info (Информация о системе) -> Power module (Модуль питания)

Теперь вы можете установить модуль WIFI 2016 года.

# 1.9.1 - Установка или замена чипов РН и REDOX

- 1. Отключите коробку.
- 2. Снимите крышку. Она имеет 2 болта на нижней стороне и 2 пластиковых язычка сверху. Теперь у вас есть доступ к основной карте.



3. Поместите чипы в разъемы (PH и / или Redox RX), светодиодные лампы должны располагаться с левой стороны, руки всегда должны быть сухими.





4. Установите крышку на место и включите коробку.

# 1.9.2 - Настройка насоса с переменной скоростью

Монтажная схема:



# Параметры

Main menu (Гл. меню)-> System settings (Системные настройки) -> Service menu (Password) (Сервисное меню (Пароль)-> Pump type (Тип насоса)



Значения:

Стандарт

Переменная скорость А: для насосов Hayward Переменная скорость В: для насосов Speck или Pentair

Main menu (Гл. меню) -> Filtration (Фильтрация) -> Speed (Скорость)

Выбор скорости насоса (высокая / средняя / низкая)

🕛 F	iltration	-
<b>0</b> 2	00:00	00:00
<b>B</b> 3	00:00	00:00
<b>O</b> Sp	eed 1 <mark>F</mark>	2M 3 S
Filte	r cleanin	g
	hea 🔊	

# 1.9.3 - Настройка клапана обратной промывки (Besgo или Pneumatic)



Убедитесь, что эта функция включена. Перейдите в пункт меню "Дополнительные настройки" и проверьте, отображается ли опция "Обратная промывка" в списке.

# Main Menu (Гл. меню)-> Settings (Настройки) -> Service menu (Сервисное меню)-> Installer (Инсталлятор) -> Extra settings (Доп. настройки) -> Backwash (Обратная промывка)

Если этой функции в списке нет, отправьте оборудование в Sugar Valley, чтобы активировать ее. Если же данная опция в списке есть, необходимо выбрать нужный тип клапана.

Main Menu (Гл. меню)-> Settings (Настройки) -> Service menu (Сервисное меню)-> Installer (Инсталлятор) -> Extra settings (Доп. настройки) -> Backwash (Обратная промывка)

<sup>8</sup> O Extra se	ttings
Flow ctrl	Paddle (2)
Paddle dela	y <sup>5</sup> secs
Backwash	Besgo
Aux3 Stop	None
📑 man 🔊	aut on

Отсутствует/Besgo/Pneumatic Необходимо выбрать между Besgo и Pneumatic

Чтобы настроить клапан обратной промывки, мы должны назначить свободное реле, например, AUX2. Main Menu (Гл. меню) -> Settings (Настройки) -> Service menu (Сервисное меню) -> Installer (Инсталлятор) -> Relay config. (Конфиг. реле) -> Backwash (Обратная промывка) → AUX2

Relay con	fig.
Chlor	No
Conduct.	No
Heating	Aux4
Backwash	Aux2
on a	aut on

Теперь необходимо настроить способ очистки фильтра, ручной или автоматический, время очистки в секундах и периодичность.

#### Main Menu (Гл. меню) -> Filtration (Фильтрация) -> Filter cleaning (Очистка фильтра) -> Mode (Режим)

🔮 Filter cleaning		
Mode	Aut Man	
State	On Of	
Interval	60 s	
Shortcut	On off	
e man	aut on	

Ручной режим

Интервал в секундах

Быстрый доступ: вкл/выкл

В ручном режиме пользователь запускает очистку вручную, и она длится до достижения указанного интервала. Вы можете иметь прямой доступ к этой функции с домашнего экрана. Чтобы включить его, нажмите и удерживайте в течение нескольких секунд кнопку «+».

🔮 Filter c	leaning
Mode	Aut Mars
Start	00:00
Interval	60 s
Freq.	Daily
📄 man 📑	aut on

Автоматический режим Старт: время активации Интервал в секундах Частота: ежедневно / кол-во дней



Быстрый доступ: вкл/выкл

В автоматическом режиме оборудование начинает очистку в указанное время, с указанной частотой и длится до достижения указанного интервала. Вы можете иметь прямой доступ к этой функции с домашнего экрана. Чтобы включить его, нажмите и удерживайте в течение нескольких секунд кнопку «+».

При наличии насоса с переменной скоростью, мы можем настроить скорость, с которой насос будет выполнять очистку.

Main Menu (Гл. меню) -> Settings (Настройки) -> Service Menu (Сервисное меню) -> Installer (Инсталлятор) -> Filter pump (Фильтр насос) -> Backwash (Обратная промывка)

🔶 Низкая / Средняя / Высокая 🗲

Sugar Valley рекомендует всегда использовать высокую скорость.

🏮 Filter pump				
Type Va	riable speed B			
Heating	Default			
Cover	Default			
Backwash	Fast			
on an	aut on			

#### 1.9.4 - Настройка датчика уровня бака



Main menu -> System settings -> Service menu (Password) -> Dos. Pumps -> Tank Signal

PASSW	ORD SER	VICE MB	NU.	
	ᢦ	0	0	0

<sup>8</sup> O Installer	O Dos. pumps	<sup>8</sup> O Tank signal
<sup>8</sup> O Service settings	pH pump >	pH Force stop
% Filter pump	Other pumps	Redox Ignore
% Dos. pumps	Pump alarm AL3 🔷	Chlorine Ignore
🞖 Extra settings	Tank signal 💦 🔷	Conduc Ignore
2	9	2

Выберите между Игнорировать / Сообщить / Принудительно остановить

Устройство отреагирует в соответствии с вашим выбором.

1.9.5 – Как установить амперометрический датчик

Кабель датчика потокаЧерный подключен кFL2/CL2Коричневый подключен кБЛОКУ ПИТАНИЯ 12ВГолубой подключен кБЛОКУ ПИТАНИЯ RTN

Кабель сенсорного щупа Красный подключен к CL2 (+) Черный подключен к CL2 (-)



Поместите чип свободного хлора в соответствующий разъем:



Обратите внимание, что светодиоды чипа должны располагаться с левой стороны!

После этого установите заданное значение и откалибруйте датчик:





# 1.9.6 – Проверка изменения полярности

Если для электронной коробки установлено стандартное время ожидания 300 минут для переключения с одной полярности на другую, уменьшите его до 5 минут. Подождите, пока не завершится текущий цикл, и тогда новый период станет активным.

- 0. В Extraregs установите для параметра "Производство" значение "ВКЛ" (вариант 1).
- 1. Удалить ячейку
- 2. Вы должны измерить напряжение с помощью тестера между следующими контактами:



3. Вы должны быть в полярности 1 или 2. Получите значение напряжения между контактами:



4. Дождитесь смены полярности и снова получите значение напряжения:



- 5. Сравните электрический заряд в обеих полярностях. Если значение по полярности 1 было положительным, значение по полярности 2 должно быть отрицательным.
- 6. В случае, если оба заряда имеют одинаковый знак, коробка неисправна. Отправьте коробку в Sugar Valley на техобслуживание.

# 1.9.7 – Отображение содержания соли

Устройство может отображать содержание соли в бассейне, только если эта функция была запрограммирована на заводе. Если в вашем меню нет опции Salt content (Содержание соли), вы не сможете иметь к ней доступ.

В Main menu (Гл. меню) -> Elektrolysis (Электролиз) -> Salinity (Содержание соли) вы получите значение содержания соли.



Нажмите ОК, и устройство определит содержание соли для обеих полярностей:



Теперь вы можете написать правильное значение:

•[]+ Salinity
Current measurement
0.0 g/l
Target measurement
0.0 g/l
😑 🖲 Fine adjustment
🔼 🔽 Coarse adjustment
OK 🗢 Cancel
🧧 aut 🔊

Пожалуйста, примите к сведению содержание соли, данное устройством. Это значение зависит от температуры, щелочности и других факторов.

# 1.9.8 - Схема установки освещения



1.9.9 - Схема установки фильтрационных насосов

1 насос:



2 насос:



1.10 – Обновление программного обеспечения (ПО) для устройств (2015 и выше)

Устройства 2014

Устройства с серийным номером менее 38672 должны быть отправлены в Sugar Valley

Устройства 2015 (2015 ПО-карта)

Действительно только для устройств 2015 года, с серийным номером от 38672 до 47425 (ПО-версия 2.XX)

Устройства с 2016 года (ПО-карта 2017)

Устройства с серийным номером более 47425 (ПО-версия 3.XX)



Далее пошагово описано, как установить последнюю версию ПО. После обновления ПО вы должны заменить дисплей на тот, который идет в комплекте.

Шаг 1: Проверьте, входит ли в комплект карта для обновления ПО (WSP).



Шаг 2: Установите WSP в разъем. Индикаторы WSP будут попеременно мигать. Это означает, что WSP готов к запуску.



Шаг 3: Нажмите кнопку. Светодиод ОК будет медленно мигать, пока идет обновление. Когда обновление будет завершено, светодиод мигнет два раза.



Шаг 4: Отключите устройство, выньте WSP из разъема и снова включите устройство. Проверьте версию ПО.

Configuration (Конфигурация) -> System info (Информация о системе) -> Power module (Versión X.XX ) (Модуль питания (Версия X.XX)).

# 1.11- Ошибка "Resolution Incomplete" в модуле HDMI

Эта ошибка может отображаться по 3 причинам, они связаны с установкой HDMI:

- 1. LAN-Setup неправильно настроен.
- 2. Неправильный идентификатор узла (ID NODE).
- 3. HDMI LAN и WIFI LAN не совпадают.

## 1.12 - Проверка версии ПО экрана и модуля питания

Чтобы узнать версию программного обеспечения модуля питания и экрана, перейдем в меню конфигурации.

# Main menu (Гл. меню) -> Configuration (Конфигурация) -> System info (Информация о системе)

Информация о системе: Информация о версии программного обеспечения экрана TFT и модуля питания. Требуемый идентификатор узла (Node ID) также указывается для настройки соединения WIFI.



# 2.1 - Дисплей отображает LOW

Может случиться так, что на дисплее отображается LOW:

- 1. С помощью внешнего измерителя соли убедитесь, что среднее значение составляет: 2 г / л для гидролиза и / или 5 г / л для электролиза.
- 2. Проверьте титановую ячейку и убедитесь, что на ней нет никаких отложений. Если это так, пожалуйста, очистите ячейку в соответствии с инструкциями:
  - а. Снимите ячейку с опоры (после выключения системы фильтрации и закрытия необходимых клапанов).
  - Б. Поместите ячейку не более чем на 10 минут в 15% соляную кислоту (1,5 л кислоты на каждые 8,5 л воды).
  - с. После того, как отложения размягчатся, удалите их шлангом для полной очистки ячейки.
- Убедитесь, что титановая ячейка не изношена (помните, что срок службы ячейки составляет 5 000 часов, около 2-3 лет использования в течение летнего периода).
- Помните, что температура влияет на ячейку: из-за низкой температуры воды зимой (или в холодной воде) проводимость незначительна, и ячейка автоматически перенастроит свою интенсивность.

## 2.2 - Избыток хлора в воде бассейна

- 1 Пожалуйста, уменьшите производительность ячейки
- 2 При наличии опции redox, пожалуйста, проверьте заданное значение.

3 – Если ваша система имеет функцию Redox, проверьте состояние ячейки: она может быть покрыта отложениями, или ее необходимо повторно калибровать. В этом случае ее необходимо очистить, заменить или откалибровать.

4 – Если вы вручную добавляли хлор, и произошла передозировка, пожалуйста, подождите, пока значение хлора не снизится до желаемого.

#### 2.3 - Титановая ячейка покрыта отложениями

- Очень жесткая вода с высокими показателями pH и общей щелочности: сбалансируйте воду, отрегулировав показатели pH и общей щелочности.
- Убедитесь, что система автоматически меняет полярность примерно каждые 300 минут.

 Проконсультируйтесь с нашей технической службой на предмет ускорения изменения полярности (автоочистка). ВНИМАНИЕ: Ускорение изменения полярности пропорционально уменьшает срок службы ячейки (5 000 часов). Этот вариант рекомендуется только для технических специалистов.

# 2.4 - Оборудование не достигает максимальной производительности

1 - Проанализируйте концентрацию соли в воде и, если она слишком низкая, добавьте соль.

2 — Ячейка грязная или покрыта отложениями. Очистите пластины ячейки, как описано в главе "Техническое обслуживание". Воспользуйтесь случаем, чтобы почистить переключатель потока.

3 - Проверьте, не изношена ли электролитическая ячейка и, при необходимости, замените ее новой (обратите внимание, что срок службы ячейки составляет 5000 часов).

## 2.5 - На экране появляется сообщение FLOW



1 - Убедитесь, что датчик потока газа (в ячейке) и, датчик потока (лопасть), если он есть, подключены должным образом (FL1).





- 2 Очистите датчик потока газа в верхней части ячейки.
- 3 Очистите переключатель потока.
- 4 Проверьте наличие воздуха в трубах.
- 5 Проверьте направление потока воды с помощью переключателя потока.
- 6 Убедитесь, что детектор достигает уровня воды в трубе.

#### 2.6 - В устройствах с датчиками потока и газа появляется сообщение FL1

# 1. Проверка перемычки потока

Пожалуйста, проверьте перемычку потока, правильное положение выглядит следующим образом:



В разъеме перемычки есть 3 контакта (GND / без имени / PWR), перемычка должна закрывать первые 2 контакта и оставлять PWR свободным.

#### 2. Проверка источника сообщения FL1

Если у блока есть оба датчика потока (лопастное и газовое), мы можем проверить источник сообщения.

Перейдите в меню дополнительных настроек и проверьте параметр управления потоком.

Мы рекомендуем значения 2 или 3.



Установите значение 2 (только лопасть) и проверьте, исчезает ли сообщение. Если после этого изменения запускается производство, значит газовый датчик ячейки неисправен или неправильно установлен (проверьте разъем RCA).

Установите значение 0 (только газ) и проверьте, исчезает ли сообщение. Если после этого изменения запускается производство, значит проблема с лопастным датчиком.

Установите значение 1 (всегда включено, нет датчиков потока вообще) и проверьте, исчезает ли сообщение FL1. Запускается производство после этого изменения?

#### 2.7 – Устройство не снижает производительность при закрытом накрытии

#### 1. Проверьте перемычку J2

Правильное положение перемычки выглядит следующим образом:



В разъеме перемычки есть 3 контакта (GND / без названия / PWR). Перемычка должна быть подключена к первым двум контактам. Вывод PWR должен быть свободным.

### 2. Проверьте соединение проводов в клемме



3. Установите параметр Cover (Накрытие) в положение ВКЛ и желаемый процент снижения.



### 2.8 – Уровень свободного хлора не достигает 0,8 ppm

- Пожалуйста, проверьте время фильтрации: если оно слишком короткое, мы рекомендуем установить более длительное время фильтрации.
- 2 Установлено слишком низкое время работы ячейки, пожалуйста, отрегулируйте интенсивность гидролиза и электролиза.
- 3 Проверьте уровень бромида натрия или поваренной соли в бассейне (6 г NaCl / л или 2 г NaCl / л). Пожалуйста, компенсируйте, если уровень слишком низкий.
- 4 Проверьте уровень изоциануровой кислоты в бассейне (30-50 ppm), только если используется поваренная соль). Для слишком высокого уровня: пожалуйста, проведите очистку фильтра обратной промывки, не забывая добавлять свежую воду после данного процесса. Проверьте также уровень соли. Добавляйте свежую воду всегда через скиммеры, чтобы новая вода проходила через систему перед входом в бассейн. Не забудьте добавить необходимую соль (6 г или 2 г) на литр воды.
- 5 Проверьте, не истек ли срок годности реагентов в тестовом наборе.
- 6 При использовании бассейна большим количеством купающихся, пожалуйста, активируйте ударное хлорирование с помощью функции Boost: фильтрация в течение 24 часов с максимальной интенсивностью.
- 7 Откалибруйте датчик свободного хлора.
- 8 Если рН воды выше 7,8, его необходимо отрегулировать на прибл. значение 7,2.

3.1 - Контрольное измерение рН отличается от значения рН, отображаемого на оборудовании

- 1 Калибровка была выполнена некорректно или давно. Выполните повторную калибровку.
- 2 Ошибочно были введены неправильные значения калибровки. Повторите калибровку.

# 3.2 - Ошибки в калибровке рН

1 - Электрод загрязнен или неисправен. Очистите электрод с помощью очистителя для электродов и промойте дистиллированной водой. Если это не поможет, замените его новым.

- 2 В разъеме есть влажность. Необходимо просушить или поменять.
- 3 Если измерительный усилитель неисправен, замените модуль (чип) pH / Redox.

# 3.3 – Неверное значение рН

Прежде всего вы должны проанализировать воду в бассейне, чтобы проверить, не выходит ли какая-либо переменная за пределы требуемого уровня (прежде всего щелочность и изоциануровая кислота).

Чтобы убедиться, что датчик pH работает правильно, отсоедините его от соответствующего BNC и войдите в меню калибровки pH следующим образом:

Убедитесь, что разъем BNC не покрыт ржавчиной.



# Main (Гл. меню) -> Measures (Измерения) -> PH Calibration (рН калибровка) -> Buffer (2 pt) (Буфер)

После входа в МЕНЮ с помощью инструмента создайте мост между центром разъема и его краем, значение должно быть около 7.





Если заданное значение (с мостом) составляет около 7 (6,8–7,2), то проблема касается датчика (рис. 3).

Если заданное значение (с мостом) далеко от 7 (6,8 - 7,2), необходимо отсоединить чип РН и заменить его. Проблема касается чипа.

При наличии датчика Redox вы можете проверить PH чип, вставив его в слот для Redox чипа или попробовать заменить его новым. Redox и PH чипы идентичны; поэтому они могут быть использованы для тестирования друг друга.

## 3.3.1 - Необычно высокие значения pH и Redox (ОВП)

Если, несмотря на замену датчика РН и чипа, измеренное значение РН удерживается на уровне 14 или значение значение Redox выше 1000, мы должны перейти к ручной калибровке.

В режиме ручной калибровки мы вручную сравниваем желаемое значение со значением, измеренным в настоящее время с помощью кнопок регулировки.



4.12 Manual calibration (Ручная калибровка): Позволяет настроить датчики на 1 точку (без буферов) - рекомендуется только отрегулировать небольшое отклонение в показаниях. 4.13 Не извлекая датчик из воды, используйте плюс / минус, чтобы отрегулировать показание так, чтобы оно совпадало с вашим эталонным значением (фотометр или другой измеритель).

Сохраните результат ручной калибровки и перезагрузите компьютер.

Выполните калибровку датчиков по шаблону.

## 3.4 - Регулирование скорости дозирующего насоса (перистальтического насоса)

Если ваше оборудование оснащено насосом PH, проверьте его скорость на устройстве. Мы рекомендуем минимальную скорость, особенно для небольших бассейнов (всегда регулируйте скорость, чтобы у вас был небольшой расход, но не менее 10%).



4.1 - Что делать с сигналом тревоги AL3



AL3 показывает, что **максимальное время дозирования (стандартно 200 мин)** достигнуто, и насос дозирования кислоты останавливается, чтобы избежать подкисления воды. Пожалуйста, проверьте время и его функции в **меню настроек**.

Main (Гл. меню) -> System Settings (Системные настройки) -> Service Menu (Сервисное меню) -> Installer (Инсталлятор) -> Dos. pumps (Доз. насоы) -> Pump alarm 3 (Сигнал. насоса 3) -> Interval (Интервал)



Чтобы удалить сообщение и перезапустить функцию, нажмите ESC (возврат)

Если не удалось отрегулировать pH бассейна до номинального значения в максимальное запрограммированное время дозирования, проверьте следующее:

1 -Дозирующий насос pH не подключен (переключатель насоса находится в положении 0-OFF). Подсоедините дозирующий насос pH (переключите на 1-ВКЛ)

2 - Резервуар pH Минус / pH Плюс пуст. Установите заполненный резервуар. Чтобы быстро заполнить пустую дозирующую трубку, вы можете на мгновение повернуть переключатель насоса в положение 2. Как только трубка заполнится, поверните переключатель в положение 1.

3 - Возможна утечка в дозирующей трубке. Отремонтируйте дозирующую трубку. Если вы пролили pH минус / pH плюс, вы должны быть осторожны, так как он может обладать абразивными свойствами. Надевайте защитные перчатки и защитные очки.

4 - Мощность дозирования дозирующего насоса pH слишком низкая. Поверните красную ручку дозирующего насоса, чтобы увеличить мощность дозирования. Для этого установите переключатель насоса в положение 0 и убедитесь, что он не включится внезапно (при необходимости отключите его от оборудования). Снимите прозрачную крышку насоса и отрегулируйте красное колесо с помощью плоской отвертки. Перед запуском насоса (Вкл. на 1) установите прозрачную крышку на место.



5 - Если ни один из вышеперечисленных вариантов не подходит, проверьте датчик рН.

В некоторых устройствах 2014 года появляется аварийный сигнал AL3, хотя значения верны и соответствуют инструкциям. В этих случаях действуйте следующим образом:

1. В Сервисном меню установите параметр (10) на 0, чтобы также активировать дозирование щелочи.

2. В точке настройки реле установите вторичное реле РН на NO, чтобы отменить дозирование щелочи.



Main menu (Гл. меню) -> Settings (Настройки) -> Service menu (Сервисное меню) -> Installer (Инсталлятор) -> Service settings (Сервисные настройки) -> 10 - pH Setpoint mode (10 - режим настройки pH) -> (0)



3. Установите значение РН- на 6 и значение РН + на 7,2.



# 4.2 - Дозирующий насос не запускается, несмотря на настройки, которые должны активировать дозировку

1 - Реле дозировки может быть неисправно. В меню "Настройки реле" назначьте другое реле для функции РН. Если это не поможет, оборудование необходимо отремонтировать или заменить.

2 - Дозирующий насос может быть неисправным или поврежденным. Проверьте дозирующий насос и, при необходимости, замените его.

#### 4.3 - Дозирующий насос запускается, но рН не корректируется

1 — Барабан РН- / РН + может быть пустым. Установите полный РН-/РН+. Чтобы быстро заполнить вакуумную дозирующую трубку, вы можете на мгновение установить переключатель насоса в положение 2. Как только трубка заполнится, снова установите переключатель насоса в положение 1.

2 - Система дозировки PH- / PH + не является водонепроницаемой и может протекать. Проверьте всю систему дозировки и убедитесь, что она герметична.

3 - Датчик pH может быть изношен. См. сигнал тревоги AL3.

4.4 – Устройство опустошило резервуар для кислоты

- 1. Датчик РН или чип могут быть неисправны. См. AL3.
- 2. Проверьте значение параметра 10 в Сервисном меню, установите его на 1.

		2		Сервисное меню			-
100, 100, 7.2  <sup>41</sup> th 700  <sup>42</sup> mm 1.00  <sup>42</sup> mm 1.00  <sup>42</sup> mm 1.00  <sup>42</sup> mm 1.00  <sup>42</sup> mm	0 0	Filtration Filtration Filtration Filaurillenysclays Cosystemsettings	© Ø	10 Sertings	0 0	So Sectings A Password Resynances Control (Control) Control (Contro) Control (Control) Control (Control) Control (Contro	Доступ к сервисному меню: 1. Main menu (главное меню) (в соответствии с моделью) 2. Выберите System settings 3. Выберите Service menu 4. Введите пароль இ⊕⊕©
10 pH selpoint mode RW Va⊵1 000	a	0-1-2	1	0 - Активаци 1 - Контроль 2 - Контроль	я кисло кислоті щелочі	ты и щелочи - 2 рел ы - Реле рН и - Реле рН	пе: реле рН и реле AUX1

# 4.5 - Заказчик хочет получить щелочь вместо кислоты, потому что вода имеет низкий рН

# 1. Установите значение '2' на параметр 10.

Main (Гл. меню) -> System settings (Системные настройки) -> Service menu (Сервисное меню) -> Service settings (Сервисные настройки) -> 10 pH set-point mode (10 Режим настройки pH)-> (2)

O Service setti	<u>c</u>			
6 Elect pol 2 time RW Val: 300 0	ec			
7 Elect dead time RW Val: 1 0	01			
10 pH setpoint mode RW Val: 2 04	10 pH setpoint mode			
	RW Vet 1 COOO	0-1-2	1	1 - Контроль кислоты - Реле рН

Возможные значения для параметра:

- (0) 2 насоса, кислотный (соединение PH) и щелочной (соединение AUX1 по умолчанию)
- (1) Кислотный насос
- (2) Щелочной насос



## 4.6 - Hacoc Microdos vs насос Aqua

Для сравнения перистальтических насосов от Microdos и от Aqua, следует обратить внимание на следующие моменты.

Hacoc Microdos имеет небольшое окно для легкой регулировки скорости дозирования. У насоса Aqua его нет, и для выполнения этой функции необходимо отвинчивать крышку.



Если смотреть снизу, насос Aqua имеет 3 переключателя состояния:



Hacoc Microdos имеет 2 переключателя состояния:



### 4.7 - Функция Shock 24 ч в сутки не доступна

На некотором старом оборудовании опция Shock 24 часа не доступна. Эту функцию можно выполнить, оставив "Production" (Производство) в состоянии ВКЛ в течение 24 часов подряд.

Перейдите к опции "Фильтрация" в главном меню и выберите ручной режим.



Затем в опции Measurements / Setpoints (Измерения / Уставки) установите заданное значение Redox на 1000 мА.



Через 24 часа вы можете вернуться к исходным значениям уставки Redox и режима фильтрации.

4.8 - Режим пропорционального дозирования	(модели с 2018 года)
---	----------------------

<sup>8</sup> O Installer	<sup>8</sup> O Dos. pumps	So pH pump	% pH pump	
<sup>9</sup> O Relay config. 🧼	pH pump	Mode Repetitive	Mode Repetitive	
<sup>8</sup> O Service settings ⊃	Pump alarm AL3	Pump On 5 min.	Pump On 5 min.	
ୃତ Filter pump →	Tank signal 💦 🔅	Pump Off 5 secs	Pump Off 5 secs	
<sup>8</sup> O Dos. pumps 💦 💛		Scaling off	Scaling 50%	
man a eut	😑 man 🔊 💡 aut	🛑 man 🔊 🥊 aut	😑 man 🔊 💡 aut	

- Pump ON / значение включения насоса (в секундах) и Scaling / пропорциональное уменьшение (в %) учитываются для определения пропорциональной дозировки насоса. Pump OFF (значение отключения насоса) не изменяется.
- Система на основе этих двух параметров рассчитывает временные сегменты дозирования в зависимости от разницы между заданным значением и фактическим значением.
- Как только фактическое значение достигает заданного значения, время дозирования автоматически сокращается.

#### Например:

	Уменьшение 100%	Уменьшение 50%	Уменьшение 30%
Насос ВКЛ	180 сек	180 сек	180 сек
Заданное значение рН	7.5	7.5	7.5
Значение рН в конце сегмента = Уставка рН + (Уменьшение/100)	8.5	8.0	7,8
Количество временных сегментов = уменьшение / 10	10	5	3
Временной сегмент 1 (от 7,5 до 7,6) = насос включен / (уменьшение / количество временных сегментов)	18	36	60
Временной сегмент 2 (с 7,6 до 7,7) = временной сегмент 1 х 2	36	72	120
Временной сегмент 3 (с 7,7 до 7,8) = временной сегмент 1 х 3	54	108	180

### Образец режима пропорционального дозирования



5.1 - RedoX (ОВП) не соответствует контрольному измерению

Калибровка была выполнена неправильно или давно. Выполните повторную калибровку.



#### 5.2 - Ошибки в калибровке Redox

1 - Ошибочно были введены неправильные значения калибровки. Повторите калибровку.

2 - Электрод загрязнен или покрыт отложениями. Очистите пластины электрода, как описано в главе "Техническое обслуживание". Воспользуйтесь случаем, чтобы почистить переключатель потока. Если нет возможности откалибровать ячейку, ее необходимо заменить на новую.

- 2 В разъеме есть влажность. Высушите или замените.
- 3 Если измерительный усилитель неисправен, замените модуль (чип) pH / Redox.

#### 5.3 - Производительность превышает установленное значение Redox

Если ваше оборудование достигает установленного значения Redox / Хлор, но производительность ячеек не прекращается, войдите в главное меню установщика и проверьте настройки системы: убедитесь, что значение 4 (режим гидролиза / электролиза) установлено на 1. Пожалуйста, не забудьте дважды нажать кнопку ОК, чтобы сохранить нужные изменения.

Main (Гл. меню) -> System Settings (Системніе настройки) -> Service Menu (Сервисное меню) -> Service Settings (Сервисніе настройки) -> (4) Electrolysis mode RW: 1 (Режим электролиза RW: 1)

4 Hydrolisis mode RW Val: 0 000A	0-1-2	1	<ul> <li>Настраивает остановку / запуск электролизера и вспомогательного насоса дезинфекции на реле AUX 2 в соответствии с показаниями redoX.</li> <li>Без redoX / CL2 (ячейка для электролиза / гидролиза всегда включена) - Вспомогательный насос для дезинфекции управляется с помощью redoX / свободного хлора CL2.</li> <li>С redoX / CL2 (уставка redoX / своб. Cl останавливает / запускает ячейку для электролиза / гидролиза) - Вспомогательный дозирующий насос для дезинфекции активируется, если redoX падает более чем на 2% ниже уставки.</li> <li>С redoX / CL2 (уставка redoX останавливает / запускает ячейку для электролиза) - Коломогательный дозирующий насос для дезинфекции активируется, если redoX падает более чем на 2% ниже уставки.</li> <li>С redoX / CL2 (уставка redoX останавливает / запускает ячейку для электролиза) - Коломогательные насосы для дозирования свободного хлора управляются с помощью временных задержек параметров 8 и 9.</li> </ul>

8 Redox/Cl relay wait time RW Val: 0 0000	0999	Минуты	1	Соответствует вспомогательному дозирующему насосу для дезинфекции, если для параметра 4 установлено значение 2. Задержка вспомогательного насоса на реле AUX 2.
9 Redox/Cl relay work time RW Val:0 0000	0 <b>9</b> 99	Минуты	60	Соответствует вспомогательному дозирующему насосу для дезинфекции, если для параметра 4 установлено значение 2. Максимальное время дозирования вспомогательного насоса для дезинфекции на реле AUX 2.

1 – Уменьшите интенсивность производства хлора ячейкой

2 – Если в вашей системе предусмотрена опция контроля Redox (ОВП), проверьте номинальное значение Redox или значение Redox, установленное как значение свободного хлора.

3 — Если в вашей системе есть опция Redox, пожалуйста, проверьте состояние датчика: он может быть покрыт отложениями или нуждается в повторной калибровке. В этом случае его необходимо очистить, заменить или откалибровать снова.

4 — Если вы вручную добавляли хлор и произошла передозировка, подождите, пока значение хлора не снизится до желаемого.

## 6.1 - Отображается неправильная температура

- 1 Калибровка была выполнена неправильно или давно. Выполните повторную калибровку.
- 2 Датчик температуры может быть поврежден. Замените датчик температуры.
- 3 В разъеме есть влажность. Высушите или замените его.



14 Show/use temperature RW Val:0 0001	0-1	1	<ol> <li>Температура не отображается</li> <li>Температура отображается на дисплее, если подключен датчик температуры</li> </ol>
15 Heating RW Val:0 0001	0-1	1	<ul> <li>0 - Датчик температуры не контролирует реле нагрева. Реле АUX4 может использоваться как "вспомогательное реле"</li> <li>1 - Датчик температуры контролирует реле нагрева</li> <li>2 - Максимальная и минимальная температура регулирует нагрев, подключенный к реле AUX 4, позволяя охлаждать и нагревать бассейн</li> </ul>

# 7.1 - Окисление металлических частей бассейна

1 — Грунтовка бассейна или заржавевших элементов выполнена неправильно. Техник должен проверить грунтование.

2 - Заржавевшие элементы сделаны из неустойчивых против коррозии материалов. Замените такие элементы (мин. Индекс 304, рекомендуется 316).