

# **КЕРІВНИЦТВО**

## **З УСТАНОВКИ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ**

*Дякуємо за вибір нашого продукту та довіру до нашої компанії.*

*Цей посібник призначений для надання необхідної інформації для оптимального використання та обслуговування.*

*Будь ласка, уважно прочитайте його та збережіть для подальшого використання.*

## **Зміст**

I.	Застосування.....	3
II.	Особливості.....	3
III.	Загальна інформація.....	4
IV.	Технічні параметри.....	5
V.	Розміри.....	6
VI.	Інструкція з установки.....	7
VII.	Інструкція по експлуатації.....	10
VIII.	Перевірка роботи.....	12
IX.	Запобіжні заходи.....	13
X.	Обслуговування.....	14
XI.	Усунення несправностей.....	15
XII.	Додаток: Ступінь нагріву (вибірково) .....	16
XIII.	Додаток 4. Налаштування Wi-Fi.....	17



**Увага !**

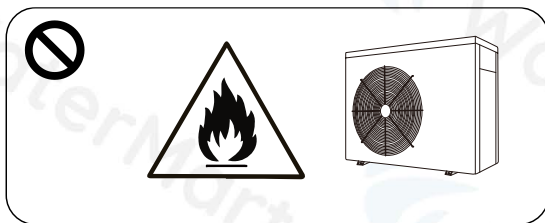
- а. Будь ласка, прочитайте наступні поради перед встановленням, використанням та обслуговуванням;
- б. Встановлення, демонтаж та технічне обслуговування повинні виконуватись фахівцями відповідно до інструкцій;
- с. Перевірка на витік газу повинна проводитись до та після встановлення.

**1. Використання**

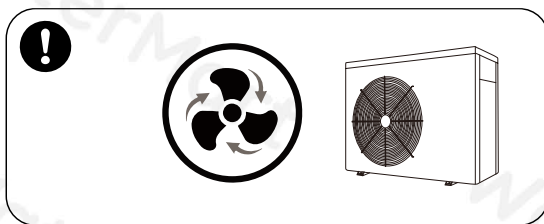
- а. Пристрій повинен встановлюватися або демонтуватися фахівцями, розбирати та ремонтувати без дозволу заборонено;
- б. Переконайтеся у відсутності будь-яких перешкод перед входом та виходом повітря з теплового насоса.

**2. Встановлення**

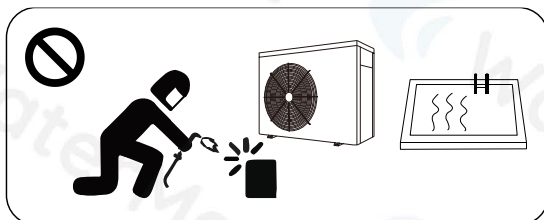
- а. Пристрій повинен розташовуватися подалі від будь-яких джерел займання.



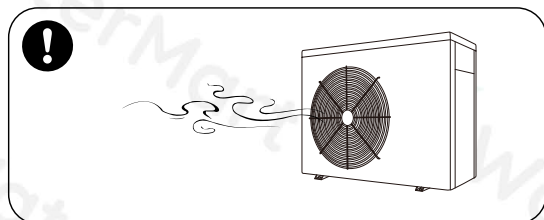
- б. Не встановлюйте пристрій у замкнутому просторі, приміщення має бути добре провітрюваним.



- c. Зварювання на місці не допускається, зварювання може виконуватися лише фахівцем у центрі технічного обслуговування.



- d. У разі витoku газу монтаж необхідно зупинити та доставити пристрій до сервісного центру.



### 3. Транспортування та зберігання

- a. Не блокуйте пристрій під час транспортування.
- b. Перевозити товари необхідно з постійною швидкістю, щоб уникнути раптового прискорення або гальмування, щоб зменшити ризик пошкодження товарів.

- c. Пристрій повинен розташовуватися подальше від будь-яких джерел займання.
- d. Місце зберігання має бути світлим, відкритим та з гарною вентиляцією, потрібне вентиляційне обладнання.

#### **4. Повідомлення про технічне обслуговування**

- a. Якщо потрібне технічне обслуговування, зверніться до найближчого авторизованого сервісного центру.
- b. Необхідна кваліфікація  
Усі оператори, які утилізують газ, мають бути атестовані чинним сертифікатом, виданим професійним агентством.
- c. Необхідно суворо дотримуватись вимог виробника при обслуговуванні або заправці газом. Будь ласка, зверніться до спеціаліста з технічного обслуговування.

## **I. Застосування**

1. Щоб отримати максимальний комфорт від використання, встановіть оптимальну температуру води у басейні.
2. Користувач може вибрати модель теплового насосу, технічні параметри відповідно до професійного посібника, дана серія нагрівальних пристроїв для басейну була оптимізована при виробництві (див. таблицю технічних параметрів).

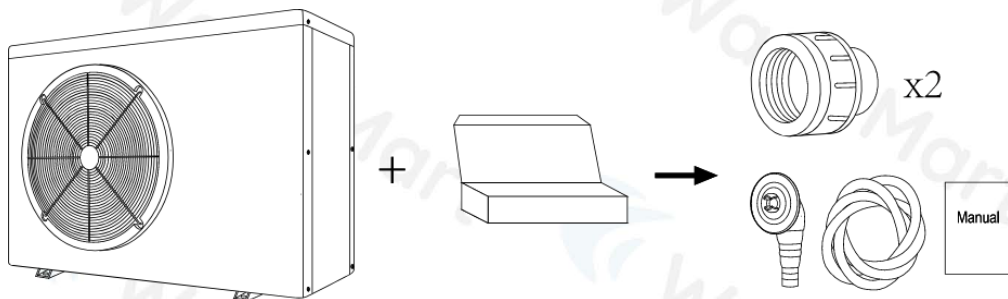
## **II. Особливості**

1. Високоєфективний титановий теплообмінний пристрій.
2. Чутливий і точний дисплей регулятора температури і нагрівання води.
3. Захист від перепадів високого та низького тиску.
4. Захисний автостоп при низьких температурах.
5. Регулювання температури обов'язкового підігріву.
6. Компресор міжнародної торгової марки.
7. Легкий в установці та експлуатації.

### III. Загальна інформація

#### 1.1. Зміст:

Після розпакування перевірте комплектність наступних елементів:



1.2	ПОЗИЦІЯ		ДІАПАЗОН
	<b>Експлуатаційний діапазон</b>	Температура повітря	-5°C~43°C
	<b>Налаштування температури</b>	Нагрівання	18°C~40°C

Ідеальні робочі характеристики теплового насоса досягаються при експлуатаційному діапазоні температури повітря: 15°C~25°C

#### 1.3 Переваги різних режимів роботи:

Тепловий насос має два режими роботи: Smart та Silence. Вони мають різні переваги за різних умов експлуатації.

РЕЖИМ	РЕКОМЕНДАЦІЇ	ПЕРЕВАГИ
	режим Smart Стандартне використання	Теплова потужність: 20-100% потужності Інтелектуальна система оптимізації Висока швидкість нагрівання
	режим Silence Експлуатація в нічний час доби	Теплова потужність: від 20-80% потужності Рівень шуму: 3dB (A), нижчий, ніж у режими Smart.

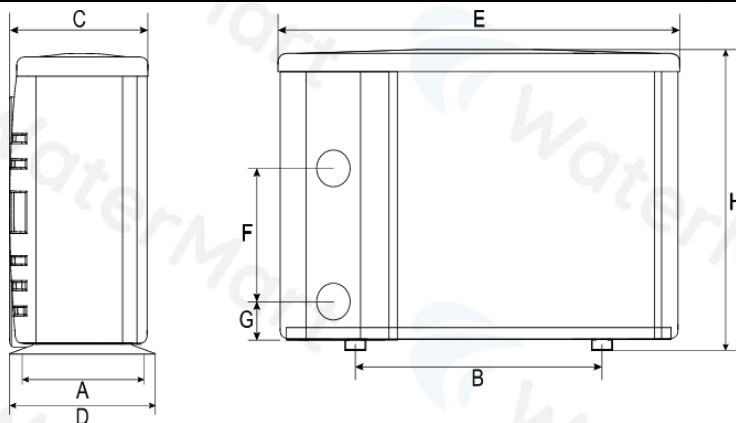
## IV. Технічні параметри

Модель	Інверторний тепловий насос Altek Pool 7 220V	Інверторний тепловий насос Altek Pool 10 220V	Інверторний тепловий насос Altek Pool 13 220V	Інверторний тепловий насос Altek Pool 17 220V	Інверторний тепловий насос Altek Pool 21 220V	Інверторний тепловий насос Altek Pool 26 220V
Рекомендований об'єм басейну (м <sup>3</sup> )	15~30	25~45	30~60	40~75	50~90	60~110
Температура повітря (°C)	-5~43					
<b>Параметри експлуатації: температура повітря: 26°C, температура води: 26°C, вологість: 80%</b>						
Тепловіддача (кВт)	6.5	9.8	13.0	16.8	20.5	25.2
<b>Параметри експлуатації: температура повітря 15°C, температура води: 26°C, вологість: 70%</b>						
Тепловіддача (кВт)	4.5	7.0	9.0	11.5	14.2	17.5
Розрахункова споживана потужність при 15°C (кВт)	0.18~1.09	0.29~1.74	0.37~2.00	0.46~2.73	0.56~3.30	0.68~3.98
Номинальний вхідний струм за температури 15°C (А)	0.78~4.74	1.26~7.56	1.61~8.70	2.00~11.9	2.43~14.3	2.96~17.3
Електропостачання	230В/1 Ph/50Гц					
Потік води, що рекомендується (м <sup>3</sup> /год)	2~4	3~4	4~6	6~8	8~10	10~12
Труба водяного насосу (мм)	50					
Розмір Д х Ш х В (мм)	872×349×654	872×349×654	872×349×654	962×349×654	962×349×654	1092×420×958
Чиста маса (кг)	42	47	49	60	68	90

## Пояснення:

- Цей виріб добре працює за температури повітря від 0°C ~ +43°C, за межами цих температур ефективність не гарантується. Прийміть до уваги, що параметри роботи обігрівача можуть відрізнятися залежно від умов експлуатації.
- Відповідні параметри підлягають періодичному перегляду для технічного вдосконалення без додаткового попередження. Додаткову інформацію див. у таблиці.

## V. Розміри



Розмір=ММ		A	B	C	D	E	F	G	H
<b>М О Д Е Л І</b>	Інверторний тепловий насос Altek Pool 7 220V	324	560	330	349	872	310	74	654
	Інверторний тепловий насос Altek Pool 10 220V	324	560	330	349	872	250	74	654
	Інверторний тепловий насос Altek Pool 13 220V	324	560	330	349	872	320	74	654
	Інверторний тепловий насос Altek Pool 17 220V	324	590	330	349	962	350	74	654
	Інверторний тепловий насос Altek Pool 21 220V	324	590	325	349	962	350	74	754
	Інверторний тепловий насос Altek Pool 26 220V	395	720	392	420	1092	620	74	958

※ Вищказані дані підлягають зміні без попереднього повідомлення.

### Роз'яснення:

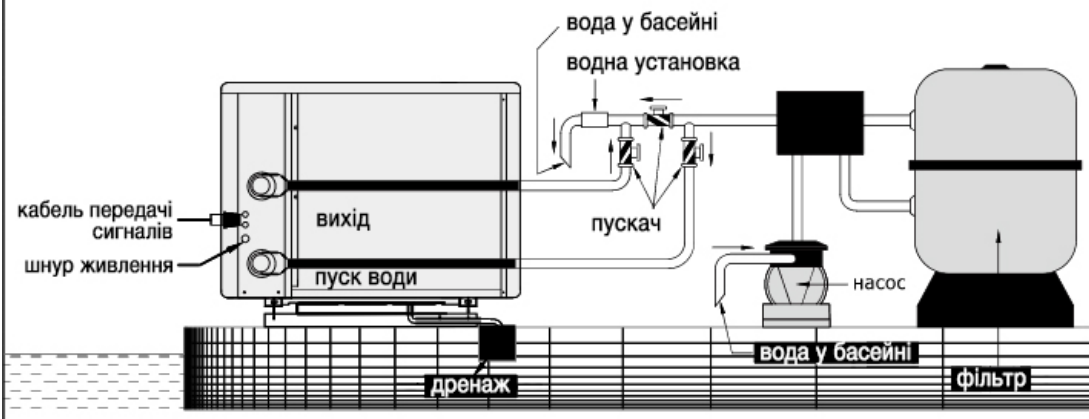
Наведений вище малюнок є характерною діаграмою лише для планування та встановлення нагрівального пристрою техніком. Цей виріб підлягає періодичному регулюванню без додаткового сповіщення.



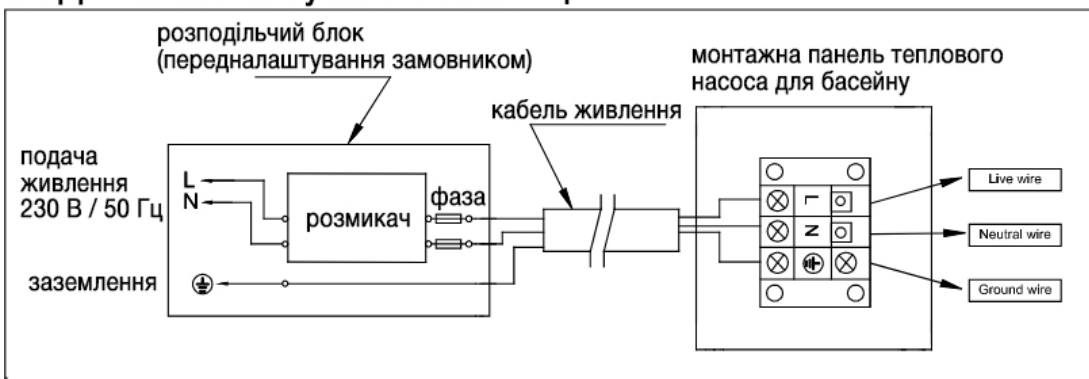
## VI. Інструкція із встановлення

### 1. Малюнок з'єднання водопровідних труб

**Схема трубопроводу для нагрівання басейну**



### A. Для живлення у 230 В та 50 Гц



#### Роз'яснення:

**⚠** Підключати безпосередньо до контактної групи (уникнути підключення через штепсельну вилку).

**⚠** Нагрівач басейну має бути добре заземлений.

## 2. Електрична монтажна схема

### Параметри запобіжних пристроїв та специфікація кабелю

МОДЕЛЬ		Інверторний тепловий насос Altek Pool 7 220V	Інверторний тепловий насос Altek Pool 10 220V	Інверторний тепловий насос Altek Pool 13 220V	Інверторний тепловий насос Altek Pool 17 220V	Інверторний тепловий насос Altek Pool 21 220V	Інверторний тепловий насос Altek Pool 26 220V
Вимикач	Номінальний струм, А	8.0	11.5	15.0	20.5	23.5	24.0
	Номінальний залишковий активний струм mA	30	30	30	30	30	30
Запобіжник А		8.0	11.5	15.0	20.5	23.5	24.0
Шнур живлення (мм <sup>2</sup> )		3×1.5	3×2.5	3×2.5	3×4	3×6	3×4
Сигнальний кабель (мм <sup>2</sup> )		3×0.5	3×0.5	3×0.5	3×0.5	3×0.5	3×0.5

※ Вищевказана інформація підлягає зміні без попереднього повідомлення.

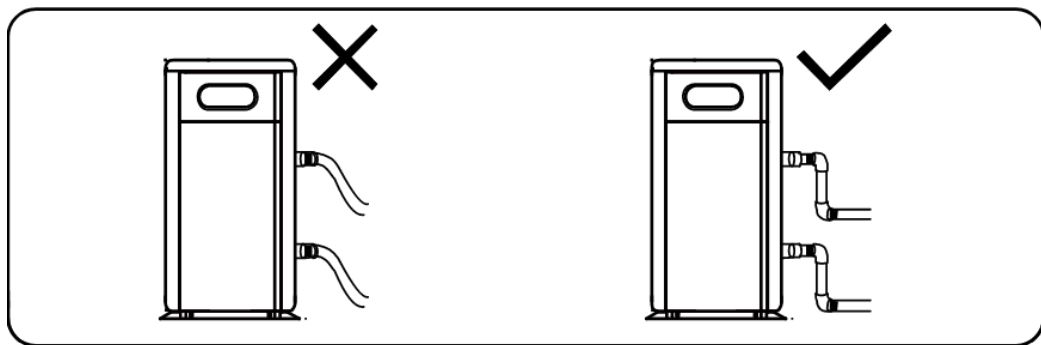
**Роз'яснення:** Вищевказана інформація адаптована під шнур живлення  $\leq 10$  м. Якщо шнур живлення  $> 10$  м, необхідно збільшити діаметр дроту. Сигнальний кабель може бути збільшений лише на 50 м.

## 3. Інструкції зі встановлення та вимоги

Тепловий насос повинен встановлюватись професійною командою. У жодному разі не встановлюйте тепловий насос самостійно, це небезпечно для вашого життя і ви можете пошкодити насос.

### А. Встановлення

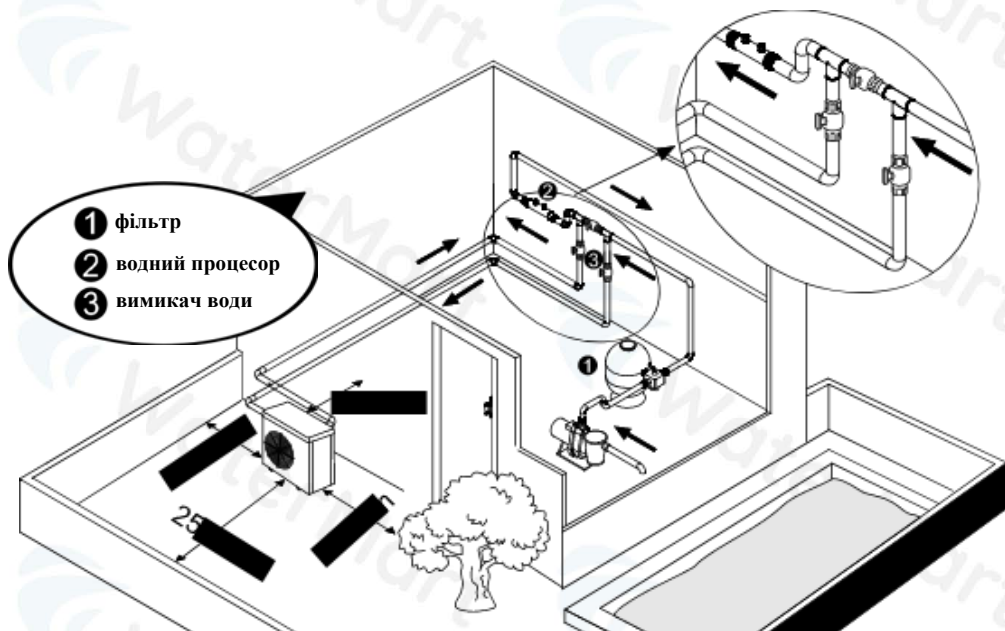
1) Вхід та вихід водних патрубків не витримує ваги м'яких труб. Тепловий насос повинен бути з'єднаний із твердими трубами!



2) Для гарантії теплопродуктивності, довжина водяного насоса між басейном та тепловим насосом має бути  $\leq 10$  м.

## В. Інструкція зі встановлення

**!** Тепловий насос повинен встановлюватися в добре провітрюваному місці



- 2) Каркас повинен бути закріплений болтами (M10) до бетонного фундаменту або кріплення. Бетонний фундамент повинен бути сухим та міцно з'єднаним; кріплення повинне мати протикорозійний склад;
- 3) Не збирайте матеріал, який перешкоджає потоку повітря біля зони впуску та випуску повітря, також не повинно бути ніякого бар'єру в межах 50 см від основного механізму, інакше ефективність нагрівача буде зменшена або навіть припинена;
- 4) Пристрій потребує приєднаного насоса (поставляється користувачем). Рекомендовані розмірні характеристики насоса вказані у технічних параметрах, максимальна висота  $\geq 10$  м;
- 5) Під час роботи пристрою передбачається виділення конденсаційної вологи з нижньої точки, на це слід звернути увагу. Покладіть дренажний клапан (допоміжне обладнання) в отвір і добре затисніть, а потім з'єднайте трубу з водовідведенням конденсаційної вологи.

### С. Електропроводка

- 1) Підключіться до відповідного джерела живлення, напруга повинна відповідати номінальній напрузі виробів.
- 2) Забезпечте гарне заземлення.
- 3) Електропроводка має бути з'єднана професійним техніком відповідно до схеми з'єднання.
- 4) Встановіть запобіжник від витоку відповідно до місцевих норм та правил (робочий струм допустимого витоку  $\leq 30$  мА).
- 5) Необхідно належним чином розмістити кабель живлення та сигнальний кабель, щоб вони не заважали один одному.

**D. Увімкніть пристрій після закінчення прокладання кабелю та попередньої перевірки.**

## VII. Інструкція з експлуатації




Малюнок із позначками


SYMBOL	DESIGNATION	FUNCTION
	ON/OFF	Вмикання / вимикання живлення
	Unlock / Mode	Утримуйте кнопку протягом 3 секунд, щоб розблокувати / заблокувати екран
	Speed	Виберіть режим Smart / Silence
	Up / Down	Відрегулювати задану температуру

Нотатки:






① Блокування екрану:





- a. Якщо протягом 30 секунд немає активності, екран буде заблоковано.
- b. Коли ТН вимкнено, екран буде темним і відобразиться «0%».
- c. Натисніть  протягом 3 секунд, щоб заблокувати екран, і він стане темним.

② Розблокування екрану:

- a. Натисніть  протягом 3 секунд, щоб розблокувати екран, і він засвітиться.
- b. Тільки після того, як екран розблоковано, будь-які інші кнопки будуть функціонувати.



	Обігрів
 80%	Відсоток теплової потужності
	Wi-Fi підключення
	Вхід води
	Вихід води

1. Увімкнення: натисніть  протягом 3 секунд, щоб розблокувати екран, потім натисніть  для включення теплового насосу.  
Відрегулюйте задану температуру: коли екран розблокований, натисніть  або  відображення або налаштування заданої температури



## **ІХ. Запобіжні заходи**

### **1. Увага**

- A. Встановіть відповідну оптимальну температуру води, щоб уникнути перегріву або переохолодження;
- B. Не залишайте матеріал, який перешкоджає потоку повітря біля зони впуску та випуску повітря, інакше ефективність роботи нагрівача буде зменшена або навіть зупинена;
- C. Не кладіть руки на випускну трубу нагрівача та не знімайте огорожу з вентилятора;
- D. При ненормальному режимі роботи, такому як шум, запах, дим та електричний витік, необхідно негайно відключити пристрій та зв'язатися із спеціалістом. Не намагайтеся відремонтувати пристрій самостійно;
- E. Щоб уникнути пожежі, не використовуйте та не зберігайте горючий газ або рідину, таку як розріджувач, фарба або пальне;
- F. Для оптимізації ефекту нагрівання встановіть прилад теплового утримання на трубах між басейном і нагрівальним приладом. Під час роботи нагрівального приладу використовуйте необхідну огорожу басейну;
- G. З'єднувальні трубки басейну та нагрівального приладу повинні бути  $\leq 10$  м, інакше не буде досягнуто теплового ефекту;
- H. Ця серія пристроїв досягає високої ефективності за температури повітря  $+15^{\circ}\text{C} \sim +25^{\circ}\text{C}$ .

### **2. Безпека**

- A. Зберігайте основний блок живлення далеко від дітей;
- B. Якщо під час роботи пристрою відбувається вимкнення електроенергії, а потім вона вмикається, нагрівальний пристрій розпочне роботу автоматично. Тому вимкніть живлення при відключенні електроенергії, та повторно встановіть температуру, коли живлення відновиться;
- C. При грозі та штормі необхідно відключити подачу електроенергії, щоб уникнути пошкодження пристрою;
- D. Якщо пристрій не працює протягом тривалого часу, відключіть електроживлення та злийте всю воду, відкривши отвір вхідної трубки.

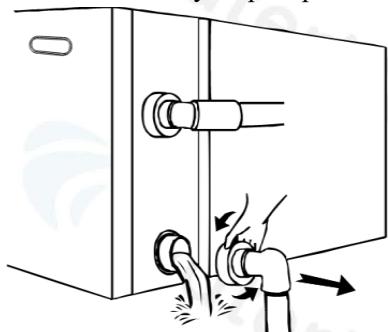
## Х. Обслуговування

**Увага: небезпека враження струмом**

«Перервіть» електропостачання перед чищенням, перевіркою і ремонтом

А. У зимову пору року, коли ви не плаваєте:

1. Перервіть електропостачання, щоб уникнути поломки
2. Злийте воду з пристрою.



**!!Важливо:**

Викрутіть водяне сопло труби для витоку води.

*Якщо вода в пристрої в зимовий час замерзне, може вийти з ладу титановий теплообмінник.*

3. Накривайте пристрій, якщо він не використовується.

В. Мийте пристрій побутовими миючими засобами або чистою водою, **НІКОЛИ** не використовуйте пальне, розчинники або подібні мастильні матеріали.

С. Регулярно перевіряйте болти, кабелі та з'єднання.

## ХІ. Усунення несправностей

Несправність	Причина	Рішення
Тепловий насос не працює	Немає електроживлення	Зачекайте на подачу електроживлення
	Електроживлення відключене	Увімкніть силовий блок
	Згорів запобіжник	Перевірте і замініть запобіжник
Вентилятор працює, але з недостатнім нагріванням	Вимикач вимкнено	Перевірте та включіть запобіжник
	Випарник-конденсатор заблоковано	Усуньте перешкоди
	Отвір для випуску повітря заблоковано	Усуньте перешкоди
Дисплей працює нормально, але без нагрівання	3-хвилинна затримка	Зачекайте тривалий час
	Встановлена температура дуже низька	Встановіть відповідну температуру нагрівання
	3-хвилинна затримка	Зачекайте тривалий час



Якщо вищезазначені рішення не працюють, повідомте майстру зі встановлення детальну інформацію та номер моделі. Не намагайтеся відремонтувати пристрій самостійно.

**Пояснення:** За вищевказаних умов негайно зупиніть пристрій і відключіть електроживлення, а потім зв'яжіться з торговим представником:

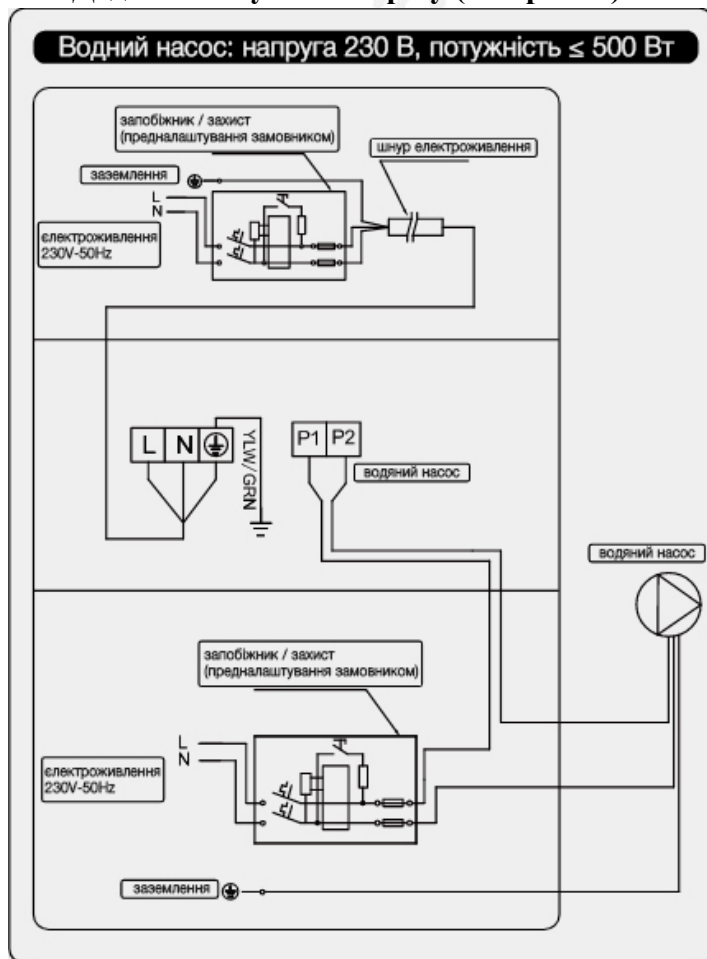
- a) Неправильне включення
- b) Часта поломка запобіжника або нерівномірний струм

### Код класифікації несправностей

№ п/п	Код несправності	Опис помилок при збоях у роботі
1	E3	Відсутність достатнього потоку води
2	E5	Напруга за межами робочого діапазону
3	E6	Істотний перепад температур між вхідною та вихідною водою (недостатній потік води)
4	Eb	Захист від надмірного підвищення/зниження температури навколишнього середовища
5	Ed	Вказівник режиму «Anti-Freezing»
1	E1	Захист від дії газу високого тиску
2	E2	Захист від дії газу низького тиску
3	E4	Захист 3-фазного насоса (тільки для 3-фазного насоса)
4	E7	Захист від низької температури води, що виходить
5	E8	Захист від високої температури води, що виходить
6	EA	Захист від перегріву випарника (тільки в режимі охолодження)
7	P0	Відмова роботи контролера
8	P1	Відмова датчика температури вхідної води
9	P2	Відмова датчика температури води, що виходить
10	P3	Відмова датчика температури газу, що виходить
11	P4	Несправність датчика температури теплообмінника
12	P5	Несправність датчика температури зворотного газу
13	P6	Несправність датчика температури у системі конденсації
14	P7	Відмова датчика температури навколишнього середовища
15	P8	Відмова датчика температури радіатора
16	P9	Відмова датчика струму
17	PA	Відмова функції поновлення команди
18	F1	Відмова модуля приводу компресора
19	F2	Відмова блоку корекції коефіцієнта потужності
20	F3	Відмова запуску компресора

21	F4	Відмова у роботі компресора
22	F5	Захист від надструмів модуля компресора
23	F6	Захист модуля компресора від перегріву
24	F7	Струмівий захист
25	F8	Захист від перегріву радіатора
26	F9	Відмова двигуна вентилятора
27	Fb	Живлення блоку силового фільтра
28	FA	Захист модуль PFC від перепаду напруги

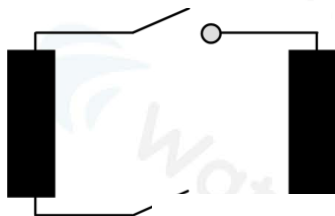
## ХІІ. Додаток: Ступінь нагріву (вибірково)



**Паралельне з'єднання  
з механізмом  
фільтрації**

A: Таймер водяного насосу

В: Електропроводка водяного насоса теплового насоса



**Пояснення:** Установнику необхідно з'єднати А паралельно з В (як зазначено на малюнку вище). Для запуску водяного насоса, А або В повинні бути з'єднані. Для зупинки насоса А та В повинні бути роз'єднані.

#### XIV. Додаток 4. Налаштування Wi-Fi

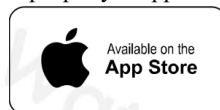
1) Завантажити додаток



Для мобільних пристроїв Android, завантажте програму з Google play



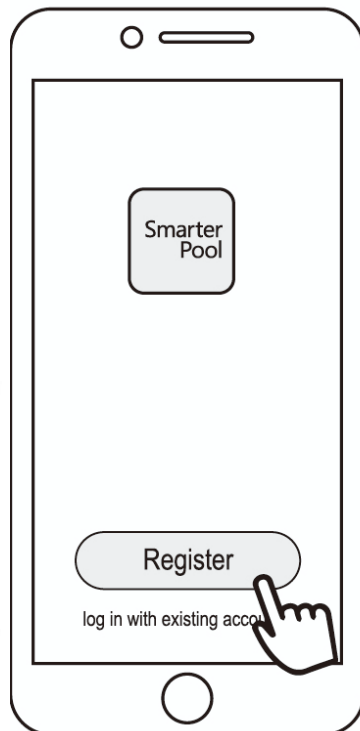
Для iPhone - завантажте програму з App Store

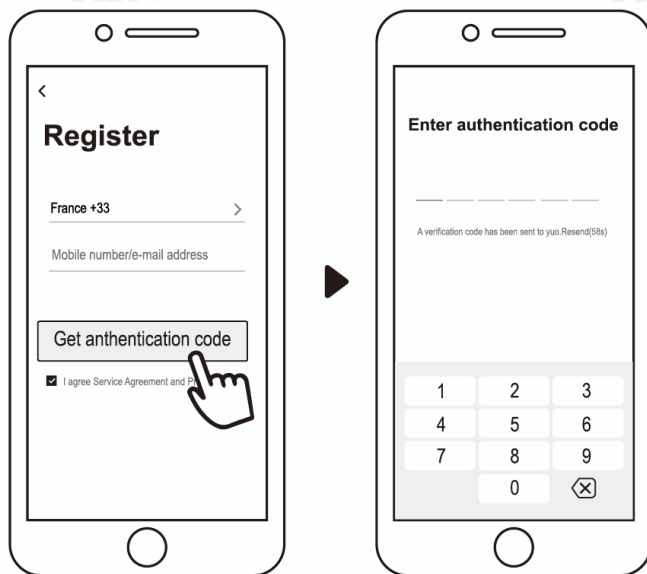


2) Реєстрація облікового запису

а) Реєстрація за номером мобільного телефону/адресою електронної пошти

а) Реєстрація за номером мобільного телефону







- 3) Створити «Групу»  
 Будь ласка, встановіть ім'я «Групи» та виберіть номер пристрою



- 4) Прив'язка застосунку


Будь ласка, переконайтесь, що ваш мобільний телефон підключено до Wi-Fi.

- а) Wi-Fi підключення:

Натисніть  протягом 3 секунд після розблокування екрана, блиматиме, щоб увійти до програми прив'язки Wi-Fi. 




b) Натисніть «Додати пристрій», дотримуйтеся вказівок, щоб завершити зв'язування.

 відобразиться на екрані після успішного підключення Wi-Fi.

c) Якщо немає з'єднання, переконайтеся, що ваше ім'я мережі та пароль вірні, а ваш роутер, мобільний телефон та пристрій знаходяться на достатній відстані.

d) Повторне підключення Wi-Fi (при зміні пароля Wi-Fi або конфігурації мережі):

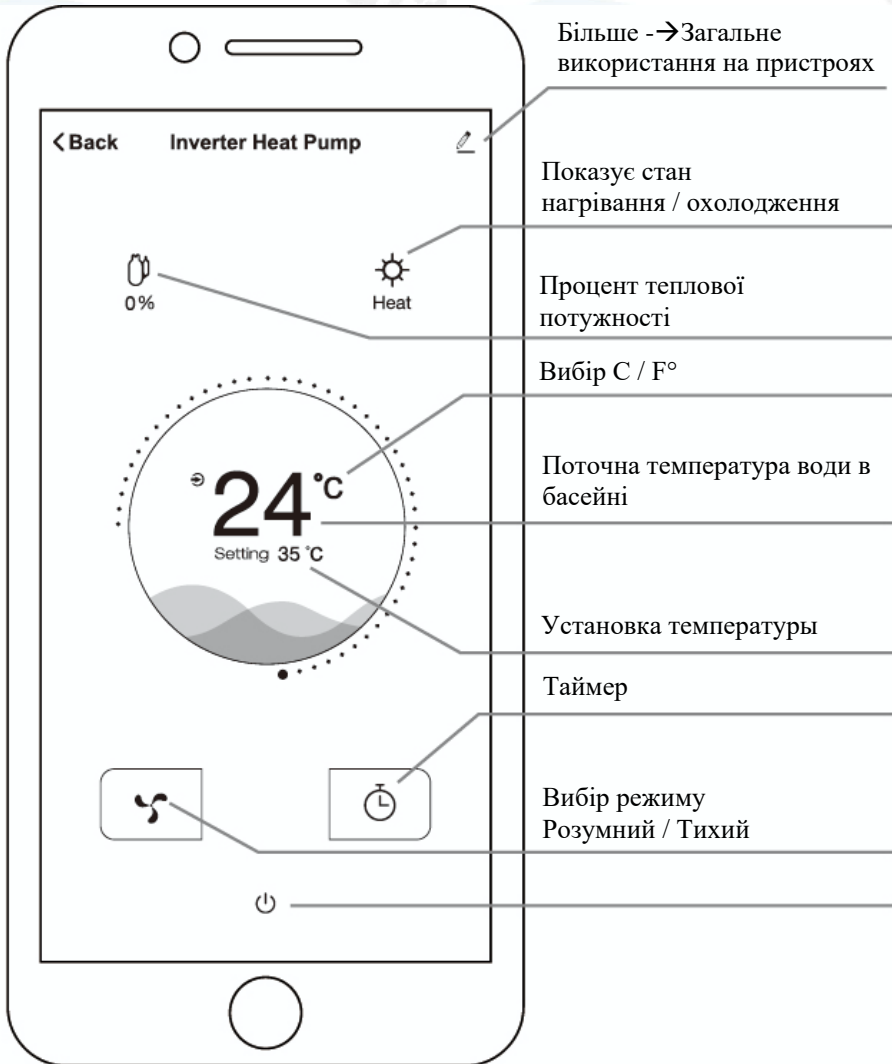
Натисніть  протягом 10 секунд, значок  буде повільно блиматиме протягом хвилини.

Потім значок  згасне. Початкове підключення буде видалене. Виконайте крок вище для повторного підключення.

**Примітка:** Будь ласка, переконайтеся, що маршрутизатор налаштовано на 2.4G.

5) Експлуатація

Тільки для теплового насоса з функцією нагрівання.



Більше -> Загальне використання на пристроях

Показує стан нагрівання / охолодження

Процент теплової потужності

Вибір C / F°

Поточна температура води в басейні

Установка температури

Таймер

Вибір режиму  
Розумний / Тихий



6) Спільне використання пристроїв членами вашої родини.

Після підключення, якщо члени вашої родини також хочуть керувати пристроєм, спочатку дозвольте членам вашої родини зареєструвати APP, а потім адміністратор зможе діяти, як показано нижче:

